

AVISO DE PRIVACIDAD DE TURCK COMERCIAL

Turck Comercial, S. de R.L. de C.V.

La siguiente información proporciona una descripción general simple de lo que sucede con sus datos personales cuando visita nuestro sitio web. Los datos personales incluyen todos los datos que se pueden utilizar para identificarlo personalmente.

Turck Comercial, S. de R.L. de C.V. (en adelante, "**TURCK COMERCIAL**" o "**nosotros**"), es la entidad responsable del procesamiento de cierta información personal que le pertenece en su carácter de cliente, proveedor, prestador de servicios profesionales y/o visitante (en adelante, "**usted**") que lo identifica o lo hace identificable para nosotros (en adelante, los "**Datos**").

Con base en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley de Protección de Datos Personales**"), su reglamento y demás lineamientos dispuestos para tal efecto por Transparencia para el Pueblo, órgano administrativo parte de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (en adelante, junto con la Ley de Protección de Datos Personales, la "**Ley**"), el presente aviso tiene por objeto poner a su disposición las políticas de privacidad que TURCK COMERCIAL aplica en materia de recolección, uso, divulgación, acceso, manejo, tratamiento, transferencia o disposición de sus Datos personales (actividades que en conjunto serán consideradas en adelante como "**Tratamiento**").

Las reglas de privacidad se aplican a TURCK COMERCIAL, que incluye sus subsidiarias, afiliadas, matrices y todas las demás entidades individuales o legales relacionadas.

Nombre y dirección de TURCK COMERCIAL:

Turck Comercial, S. de R.L. de C.V., ubicada en:
Bvd. Campestre No. 100
Parque Industrial SERVER
C.P. 25350 Arteaga, Coahuila 2

Cómo contactarnos:

Teléfono: +52 844 411 6650

Correo electrónico: mexico@turck.com

Página web: www.turck.com.mx

El departamento mencionado anteriormente fue designado por nosotros de conformidad con la Ley, y su propósito es atender las solicitudes de las personas titulares de los Datos, sujetas a nuestro tratamiento. En este departamento, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO), establecidos en la Ley y descritos a continuación.

I. Información general sobre el tratamiento de Datos

- ¿Cómo recopilamos sus Datos?

Uno de los métodos por los cuales se recopilan sus Datos es cuando los comparte con nosotros. (por ejemplo, formulario de contacto, tarjeta de visita, Datos guardados en la nube).

Otros Datos son recopilados automáticamente por nuestros sistemas de TI cuando visita nuestro sitio web. Se trata principalmente de Datos técnicos (por ejemplo, su navegador de Internet, sistema operativo o la hora en que vio la página). Estos Datos se recopilan automáticamente tan pronto visita nuestro sitio web.

- ¿Con qué finalidad utilizamos sus Datos?

Algunos de los Datos se recopilan para garantizar que nuestro sitio web se pueda ver sin errores. Otros Datos se pueden utilizar para analizar su comportamiento de uso o para proporcionar servicios basados en la nube.

Recopilamos y damos Tratamiento a sus Datos personales para desarrollar correctamente nuestras actividades comerciales; específicamente, para:

- Identificarlo y reconocerlo como cliente, proveedor, proveedor de servicios profesionales y/o visitante.
- Registrarlo en nuestros sistemas internos como proveedor.
- Redactar su contrato y realizar los pagos correspondientes.
- Para proporcionarle información sobre nuestro negocio, ofertas y/o noticias; y
- Realizar las investigaciones y acciones legales y administrativas derivadas de los incumplimientos a las normas internas de TURCK COMERCIAL y a las disposiciones de la Ley.
- ¿Qué derechos tiene con respecto a sus Datos?

Tiene derecho a recibir en cualquier momento, sin costo adicional, información sobre el origen, el destinatario y el propósito de sus Datos personales almacenados. También tiene derecho a que estos Datos se rectifiquen, bloqueen o borren. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de la dirección especificada anteriormente, así como en el aviso legal, para solicitarlo y discutir cualquier otra pregunta que pueda tener sobre la protección de Datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

1. Alcance del tratamiento de Datos personales

Procesamos los Datos personales que pertenecen a nuestros usuarios solo en la medida necesaria para proporcionar un sitio web funcional y mostrar nuestro contenido y servicios. Los Datos personales de nuestros usuarios solo se procesan después de que el usuario haya dado su consentimiento. Se aplica una excepción a los casos en los que no es posible obtener el consentimiento previo por motivos legítimos y cuando el tratamiento de los Datos está permitido por la ley.

2. Base legal para el procesamiento de Datos personales

Procesamos sus Datos personales solo cuando tenemos una razón legal válida:

- Con su consentimiento (artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Para celebrar o preparar un contrato con usted (artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales), incluyendo los pasos que tomamos antes de finalizar el contrato a petición suya.
- Para cumplir con las leyes que nos aplican (Artículo 9, secciones I y VII de la Ley de Protección de Datos Personales).
- Para nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 9, apartado IV de la Ley de Protección de Datos Personales), pero solo si sus intereses y derechos no prevalecen sobre esos intereses. Puede oponerse a este procesamiento.

3. Eliminación de Datos y duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos sus Datos personales tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos. Sin embargo, podemos conservar sus Datos durante un período más largo si la ley lo permite. Incluso después de que finalice el período de retención requerido, podemos bloquear o eliminar sus Datos a menos que necesitemos conservarlos para celebrar o cumplir un contrato.

4. Tratamiento de Datos personales pertenecientes a clientes

Si usted es uno de nuestros clientes, procesamos regularmente los siguientes Datos personales. Estos Datos son procesados por nosotros exclusivamente con fines comerciales:

- (1) Nombre
- (2) Primer Nombre
- (3) Dirección de la empresa
- (4) Dirección de facturación
- (5) Dirección de entrega
- (6) Número de teléfono
- (7) Número de fax
- (8) Número de teléfono celular (opcional)
- (9) Correo electrónico
- (10) Datos bancarios (solo en caso de reembolso)

Todos estos Datos son necesarios para que nos pongamos en contacto con usted y procesemos correctamente los presupuestos y órdenes. El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para estas actividades.

Los Datos transferidos a terceros se refieren únicamente a documentos como facturas y, en su caso, documentos de entrega que se transfieren para su procesamiento al Servicio de Administración Tributaria (SAT) a través de nuestro departamento de impuestos. Estos documentos generalmente no contienen Datos personales aparte del nombre de la empresa (en el caso de empresas unipersonales). Sin embargo, es posible que se incluyan los nombres y apellidos de las personas de contacto o de los propietarios de la empresa.

Los Datos no se transfieren a terceros países.

Los Datos se almacenan en nuestros sistemas informáticos mientras exista la relación comercial y exista una razón legal legítima para almacenar los Datos. Los Datos del cliente se eliminan de acuerdo con el período de almacenamiento que se aplica al uso específico de los Datos. Si solicita que se borren o bloqueen sus Datos, sus Datos se bloquean inmediatamente y luego se borran una vez que expira el período de almacenamiento legal. Si ya no hay razón para almacenar los Datos, se borrarán.

5. Tratamiento de Datos personales de proveedores

Si usted es uno de nuestros proveedores, procesamos regularmente los siguientes Datos personales. Estos Datos son procesados por nosotros exclusivamente con fines comerciales:

- (1) Nombre completo
- (2) Nombre
- (3) Dirección de la empresa
- (4) Dirección de facturación
- (5) Dirección de entrega
- (6) Número de teléfono
- (7) Número de fax
- (8) Número de teléfono celular (opcional)
- (9) Correo electrónico
- (10) Datos bancarios

Todos estos Datos son necesarios para que nos pongamos en contacto con usted y procesemos correctamente los presupuestos y órdenes. El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para estas actividades.

Los Datos transferidos a terceros se refieren únicamente a documentos como facturas y, en su caso, documentos de entrega que se transfieren para su procesamiento al Servicio de Administración Tributaria (SAT) a través de nuestro departamento de impuestos. Estos documentos generalmente no contienen Datos personales aparte del nombre de la empresa (en el caso de empresas unipersonales). Sin embargo, es posible que se incluyan los nombres y apellidos de las personas de contacto o de los propietarios de la empresa.

Los Datos no se transfieren a terceros países.

Los Datos se almacenan en nuestros sistemas informáticos mientras exista la relación comercial y exista una razón legal legítima para almacenar los Datos. Los Datos del cliente se eliminan de acuerdo con el período de almacenamiento que se aplica al uso específico de los Datos. Si solicita que se borren o bloqueen sus Datos, sus Datos se bloquean inmediatamente y luego se borran una vez que expira el período de almacenamiento legal. Si ya no hay razón para almacenar los Datos, se borrarán.

II. Puesta a disposición del sitio web y creación de archivos de registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos 7

Cada vez que visita nuestro sitio web, nuestro sistema recopila automáticamente Datos e información de la computadora que accede al sitio web.

Se recopilan los siguientes Datos:

- (1) Información sobre el tipo de navegador, la versión en uso y el idioma en uso
- (2) Información sobre el tipo de dispositivo y la resolución en uso
- (3) El sistema operativo del usuario
- (4) El proveedor de servicios de internet del usuario
- (5) La dirección IP del usuario
- (6) La ubicación del usuario
- (7) La fecha, hora y duración del acceso
- (8) Las páginas vistas durante el período de acceso
- (9) Sitios web desde donde el sistema del usuario accedió a nuestro sitio web
- (10) Sitios web a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web

Los Datos también se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos Datos no se almacenan junto con otros Datos personales que pertenezcan al usuario.

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para almacenar temporalmente Datos y archivos de registro.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

El almacenamiento temporal de la dirección IP del usuario por parte del sistema es necesario para que la computadora del usuario tenga acceso al sitio web. Para ello, la dirección IP del usuario debe almacenarse durante la sesión.

Los Datos se almacenan en archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sitio web. Además, los Datos nos ayudan a optimizar el sitio web y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de información. El análisis de los Datos con fines de marketing no se lleva a cabo en este caso.

Para estos fines, nuestro interés legítimo en el tratamiento de los Datos también se basa en el artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos. Cuando se recopilan Datos para proporcionar el sitio web, se eliminan o bloquean tan pronto como finaliza su sesión.

Los Datos pueden almacenarse durante un período más largo en algunos casos. Si esto sucede, las direcciones IP de los usuarios se eliminan o se seudonimizan para que ya no puedan usarse para identificar a la persona que accede al sitio web.

5. Derecho a oponerse y rectificar

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad.

III. Uso de cookies

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de internet del usuario o en el sistema informático del usuario por el navegador de internet. Cuando un usuario accede a un sitio web, se puede almacenar una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres distintivos que permite la identificación única del navegador cuando se vuelve a visitar el sitio web.

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Algunas partes de nuestro sitio web necesitan reconocer su navegador incluso después de visitar otras páginas del sitio.

Los siguientes Datos pueden almacenarse y transmitirse en las cookies:

- (1) Configuración de idioma
- (2) Información de inicio de sesión
- (3) ID de sesión

También utilizamos cookies en nuestro sitio web para analizar el comportamiento de navegación de los usuarios.

En este formato, se pueden transmitir los siguientes Datos:

- (1) Términos de búsqueda introducidos
- (2) Número de veces que se ve una página
- (3) Uso de las funciones del sitio web
- (4) Productos seleccionados para comparaciones de productos
- (5) Navegación del sitio web (buscador y filtrado)
- (6) Tamaño de pantalla
- (7) Tipo de dispositivo
- (8) Navegador
- (9) Ubicación (solo el país)

Los Datos del usuario recopilados en este formato se anonimizan mediante precauciones técnicas. Por lo tanto, ya no es posible utilizar los Datos para identificar al usuario que accede. Los Datos no se almacenan junto con los demás Datos personales del usuario.

Cuando se accede a nuestro sitio web, se informa a los usuarios sobre el uso de cookies con fines de análisis y se remite a este Aviso de Privacidad a través de un banner de información. En este escenario, también se notifica a los usuarios que pueden evitar que se almacenen cookies en la configuración del navegador.

Puede evitar que nuestro sitio web genere cookies en cualquier momento, como se ha descrito anteriormente, ajustando la configuración de su navegador de internet y, por lo tanto, evitando permanentemente que se almacenen cookies. Ajustar la configuración de su navegador de internet también evitará que Google almacene una cookie de transformación en el sistema informático. Además, una cookie ya almacenada por Google Ads puede ser eliminada en cualquier momento utilizando su navegador de internet u otros programas de software.

Además, tiene la opción de optar por no recibir publicidad de Google basada en intereses. Para hacer esto, use su navegador de internet para acceder al siguiente enlace: <https://adssettings.google.com> y luego ajuste la configuración según sea necesario.

Puede encontrar más información y las disposiciones de protección de Datos aplicables en Google en <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

ClickDimensions:

Utilizamos ClickDimensions para gestionar las consultas enviadas a través de formularios de contacto y correos electrónicos. Para obtener más información, consulte la sección V. titulada "Formularios de contacto, contacto por correo electrónico, registro de productos y devoluciones de productos".

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para el procesamiento de Datos personales mediante cookies.

El artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales es base legal para el tratamiento de Datos personales utilizando cookies con fines de análisis, siempre que el usuario haya dado su consentimiento.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

El propósito del uso de cookies esenciales es facilitarle la navegación por nuestro sitio web. Algunas funciones no funcionarán sin estas cookies. En estos casos, su navegador debe identificarse nuevamente incluso después de pasar a una página diferente.

Necesitamos cookies para las siguientes aplicaciones:

- (1) Cambio en la configuración de idioma
- (2) Registro de términos de búsqueda
- (3) Comparación de productos
- (4) Navegación del sitio web
- (5) Herramientas de rastreo (para optimizar la facilidad de uso)
- (6) Garantizar la funcionalidad técnica del sitio web

Los Datos de usuario obtenidos por las cookies esenciales no se utilizan para crear perfiles de usuario.

Las cookies de análisis se utilizan para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. Mediante el uso de cookies de análisis, descubrimos cómo se utiliza el sitio web y, por lo tanto, podemos mejorar nuestra oferta.

Para estos fines, nuestro interés legítimo en el tratamiento de Datos personales también se basa en el artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales.

4. Duración del almacenamiento y derecho a oponerse y rectificar

Las cookies se almacenan en la computadora del usuario y se transmiten a nuestro sitio web desde allí.

Como resultado, usted también tiene control total sobre el uso de cookies como usuario. Cambiar la configuración de su navegador de internet le permite deshabilitar o restringir la transmisión de cookies.

Las cookies que ya se hayan almacenado se pueden eliminar en cualquier momento. También es posible

automatizar este proceso. Si las cookies están desactivadas en nuestro sitio web, es posible que ya no sea posible utilizar todas las funciones del sitio web por completo.

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad.

IV. Uso de otros servicios en nuestro sitio web

1. Captcha amigable

a) Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Nuestro sitio web utiliza la solución anti-bot "Friendly Captcha". Friendly Captcha es un sistema diseñado para complicar el uso de nuestro sitio web por parte de programas y scripts automatizados ("Bots"). Para obtener más información sobre la solución, visite el siguiente enlace: <https://friendlycaptcha.com>. Para funcionar correctamente, Friendly Captcha necesita procesar ciertos Datos de los usuarios que visitan nuestro sitio web. En concreto, se pueden tratar los siguientes tipos de Datos:

- (1) Datos de solicitud HTTP, es decir, Datos que se generan cada vez que se visita un sitio web (por ejemplo, agente de usuario, tipo de navegador, sistema operativo) y el sitio web de referencia, los protocolos y los puertos utilizados.
- (2) Dirección IP: Friendly Captcha solo almacena direcciones IP en forma de hash (encriptada unidireccionalmente). Esto significa que ni nosotros ni Friendly Captcha podemos usarlos para identificar a personas individuales.
- (3) Datos de intercambio de conexión: información técnica sobre cómo se estableció una conexión entre el navegador y el servidor Friendly Captcha.
- (4) Estadísticas de red, como ancho de banda.
- (5) Propiedades y configuraciones del navegador (por ejemplo, idioma preferido, fuentes instaladas, hora local).
- (6) Datos del dispositivo (por ejemplo, memoria disponible, resolución de pantalla, sistema operativo).
- (7) Datos técnicos relacionados con la ejecución del código del programa (por ejemplo, códigos de error, eventos del navegador)
- (8) Tiempos, frecuencias y estadísticas de pulsaciones de teclas, sin embargo, sin permitir que nadie determine lo que se escribió (por ejemplo, solo teniendo en cuenta las teclas de función como Enter o Delete)
- (9) Desplazamiento y movimientos del mouse
- (10) Ajustes en las ventanas, por ejemplo, cambio de tamaño
- (11) Versión, estado y configuración de Datos del software de protección
- (12) Componentes de software utilizados.
- (13) Métricas aleatorias (por ejemplo, ID de sesión).
- (14) Contadores técnicos (por ejemplo, número de intentos repetidos de conexión).
- (15) Datos sobre la ejecución del código del programa.
- (16) Soluciones de rompecabezas.

Puede acceder a más información sobre el procesamiento de Datos por parte de Friendly Captcha aquí: Política de privacidad para usuarios finales - Friendly Captcha <https://friendlycaptcha.com/es/legal/privacy-end-users/>

Sus Datos serán procesados por Friendly Captcha solo dentro de México.

b) Base legal para el procesamiento de Datos

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para el procesamiento de sus Datos.

Contamos con acuerdos de procesamiento de Datos con "Friendly Captcha" para garantizar que sus Datos personales estén protegidos.

c) Finalidad del tratamiento de Datos

El propósito del procesamiento es proporcionar una solución anti-bot efectiva, dificultando que los programas y scripts automatizados ("Bots") utilicen nuestro sitio web y eviten el spam. Friendly Captcha está totalmente automatizado y sin barreras. El usuario ya no tiene que tratar con tareas de captcha.

d) Duración del almacenamiento, derecho de oposición y rectificación

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos, a menos que estemos autorizados u obligados a conservar los Datos debido a cualquier otra obligación legal (por ejemplo, contratos de suministro vigentes). Si se almacenan Datos personales, se eliminarán en un plazo de 30 días. Además, el usuario tiene derecho a los "Derechos del interesado" descritos en este Aviso de Privacidad.

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad.

V. Redes sociales

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Como empresa, operamos perfiles comerciales en varias plataformas de redes sociales. Como resultado, los operadores de la plataforma recopilan Datos estadísticos y los ponen a nuestra disposición como una evaluación. Los propios perfiles de uso de nuestra empresa también nos dan acceso a varios tipos de Datos personales de los usuarios que visitan nuestras páginas de redes sociales. No almacenamos estos Datos. Estos Datos pueden ser:

- (1) Nombre del usuario; apellido, primer nombre
- (2) Puesto de trabajo
- (3) Empleador, sector
- (4) Foto de perfil

Estos Datos personales se obtienen de conformidad con el Artículo 9, Sección II de la Ley de Protección de Datos Personales.

Los operadores de estas plataformas de redes sociales también procesan sus Datos personales. El alcance de estas actividades de tratamiento depende de los términos y condiciones generales de la plataforma de redes sociales correspondientes, así como de sus respectivas normas de protección de Datos. Como empresa, solo tenemos una influencia limitada en estas actividades de procesamiento de Datos.

Si no desea utilizar una plataforma de redes sociales, también puede contactarnos a través de nuestro sitio web. Si desea obtener más información, utilice los enlaces a continuación para obtener más información sobre el procesamiento de Datos realizado por las plataformas de redes sociales.

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Xing: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- Kununu: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El tratamiento de Datos se basa en el interés legítimo y prioritario de nuestra empresa de acuerdo con el artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales.

3. Propósito

Utilizamos plataformas de redes sociales para informar a los usuarios en línea sobre nuestra empresa y los productos que ofrecemos. Las plataformas nos brindan la oportunidad de entender qué impresión tiene usted como cliente o interesado de nuestra presencia en el mercado, lo que nos permite seguir mejorando nuestra empresa y nuestros productos. Además, estas plataformas le brindan una manera rápida de hacernos preguntas fácilmente y recibir una respuesta inmediata.

VI. Boletín

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Existe la opción de suscribirse a un boletín gratuito en nuestro sitio web. Cuando se registra para recibir el boletín, se nos envían los Datos de la pantalla de ingreso. Estos Datos incluyen:

- (1) Título
- (2) Nombre
- (3) Apellido(s)
- (4) Dirección de correo electrónico

Los siguientes Datos también se recopilan durante el registro:

- (1) Dirección IP del ordenador que accede
- (2) Fecha y hora de registro
- (3) País
- (4) Idioma

Como parte del proceso de registro, se obtiene su consentimiento para que se procesen sus Datos y se le remite a este Aviso de Privacidad.

No se transfieren Datos a terceros cuando los Datos se procesan con el fin de enviar boletines. Los Datos solo se utilizan para enviar el boletín.

2. Base legal para el procesamiento de Datos

Los artículos 7 y 12 de la Ley de Protección de Datos Personales son la base legal para el procesamiento de Datos después de la suscripción a un boletín cuando el usuario ha dado su consentimiento.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

El propósito de recopilar la dirección de correo electrónico del usuario es enviar el boletín.

El propósito de recopilar otros Datos personales durante el proceso de registro es evitar el uso indebido del servicio o de la dirección de correo electrónico en uso.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos, a menos que estemos autorizados u obligados a conservar los Datos debido a cualquier otra obligación legal (por ejemplo, contratos de suministro vigentes). La dirección de correo electrónico del usuario se almacena mientras la suscripción al boletín esté activa.

Los demás Datos personales recopilados durante el proceso de registro se eliminan junto con la dirección de correo electrónico.

5. Derecho a oponerse y rectificar

El usuario puede cancelar la suscripción al boletín en cualquier momento. Un enlace está disponible en cada boletín para este propósito.

Este enlace también permite al usuario retirar su consentimiento para el almacenamiento de sus Datos personales recopilados durante el proceso de registro.

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad.

VII. Formularios de contacto, contacto por correo electrónico, registro de productos y devoluciones de productos

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Los formularios para contactarnos electrónicamente se proporcionan en nuestro sitio web. Si un usuario utiliza estos formularios, los Datos introducidos en la pantalla de ingreso se nos envían y almacenan.

Estos Datos pueden incluir:

- (1) Saludo
- (2) Título
- (3) Nombre
- (4) Apellido
- (5) Correo electrónico
- (6) Compañía
- (7) Número de casa y calle
- (8) Detalles adicionales de la dirección
- (9) Ciudad
- (10) Estado
- (11) Código postal
- (12) País
- (13) Número de teléfono
- (14) Su consulta
- (15) Compañía

Cuando se envía el mensaje, también se almacenan los siguientes Datos:

- (1) Fecha y hora de registro

Como parte del proceso de envío, se obtiene su consentimiento para que se procesen sus Datos y se le remite a este Aviso de Privacidad.

De forma alternativa, los usuarios pueden contactarnos a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. En este caso, se almacenan los Datos personales del usuario transmitidos con el correo electrónico.

En este caso, no se transfieren Datos a terceros. Los Datos se utilizan exclusivamente para llevar a cabo la conversación.

2. Base legal para el tratamiento de Datos

Los artículos 7 y 12 de la Ley de Protección de Datos Personales son la base legal para el tratamiento de Datos cuando el usuario ha dado su consentimiento.

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales es la base legal para el tratamiento de los Datos transmitidos cuando se envía un correo electrónico.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

Procesamos Datos personales en la pantalla de ingreso únicamente para atender su consulta. Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, también necesitamos un interés legítimo para procesar sus Datos.

Cualquier dato personal adicional recopilado cuando se envía un correo electrónico se utiliza para evitar el uso indebido de nuestros formularios y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de información.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos. Los Datos personales de las pantallas de ingreso de los formularios y los Datos enviados por correo electrónico se eliminan o bloquean cuando finaliza la conversación con el usuario. La conversación se considera finalizada cuando las circunstancias dejan en claro que el problema correspondiente se ha resuelto por completo.

5. Derecho a oponerse y rectificar

El usuario tiene la opción de retirar su consentimiento para el tratamiento de los Datos personales en cualquier momento. Si el usuario se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, puede oponerse al almacenamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. En este caso, la conversación no puede continuar.

Por lo tanto, se eliminarán todos los Datos personales almacenados durante la conversación.

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Contacto a través de la entrega de tarjetas de presentación

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Podemos contactarnos con usted cuando nos proporcione una tarjeta de presentación. Procesaremos los Datos contenidos en la tarjeta. Se procesan los siguientes Datos:

- (1) Saludo
- (2) Título
- (3) Nombre
- (4) Apellido
- (5) Correo electrónico
- (6) Compañía
- (7) Dirección

(8) País

(9) Número de teléfono

La comunicación se realizará utilizando los Datos proporcionados.

Si la tarjeta de presentación se nos proporciona en un país distinto del país de origen del cliente o del interesado, los Datos también se transmiten a la respectiva filial de TURCK COMERCIAL y se procesan en el país en el que se encuentra el cliente o el interesado.

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales sirve como base legal para el procesamiento de Datos cuando los clientes o partes interesadas nos proporcionan tarjetas de presentación.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

Los Datos se recopilan de los clientes o partes interesadas con el fin de establecer comunicación.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos, a menos que estemos autorizados u obligados a conservar los Datos debido a cualquier otra obligación legal (por ejemplo, contratos de suministro vigentes).

IX. Uso de servicios basados en la nube

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

Nuestros clientes tienen la opción de utilizar una solución basada en la nube, lo que implica que las infraestructuras de TI estén disponibles a través de una red informática. Los Datos se transfieren directamente a la nube por parte de TURCK COMERCIAL y los componentes de Entrada/Salida. TURCK COMERCIAL utiliza un protocolo para garantizar la comunicación encriptada con la nube. Por lo tanto, el usuario puede guardar y evaluar los Datos de producción en la nube de TURCK COMERCIAL. El cliente puede elegir si los Datos estén alojados de forma centralizada por TURCK COMERCIAL o a través de una variante local, lo que implica la instalación del software de la nube de TURCK COMERCIAL en los servidores del cliente.

Los siguientes Datos se almacenan y transmiten en la nube:

- (1) Primer nombre y apellido del usuario
- (2) Correo electrónico del usuario
- (3) Información de inicio de sesión
- (4) Tipo de dispositivo
- (5) La dirección IP del usuario
- (6) La ubicación del usuario
- (7) La fecha, hora y duración del acceso
- (8) Datos de proceso

Como parte del proceso de registro, se obtiene su consentimiento para que sus Datos sean procesados y se le remite a este Aviso de Privacidad.

Los Datos se transfieren exclusivamente al operador de la nube cuando se procesan con el fin de utilizar la nube.

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El artículo 12 de la Ley de Protección de Datos Personales sirve como base legal para el procesamiento de Datos a través de la nube.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

Los Datos se recopilan de los clientes o partes interesadas a través de la nube para permitir el análisis de Datos preconfigurados y mejorar la seguridad de los Datos, así como fácil visualización para fines industriales.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de almacenarlos, a menos que estemos autorizados u obligados a conservar los Datos debido a cualquier otra obligación legal (por ejemplo, contratos de suministro vigentes).

5. Derecho a oponerse y rectificar

El uso de la nube por parte del usuario puede terminarse una vez que haya expirado el período contractual.

Este enlace también permite al usuario retirar su consentimiento para el almacenamiento de los Datos personales recopilados durante el proceso de registro.

En general, las disposiciones a tener en cuenta si desea oponerse al uso de sus Datos personales, así como rectificar los mismos, se describen en la Sección XI del presente Aviso de Privacidad. 23

X. Actualizaciones de software y descarga de archivos de configuración

1. Descripción y alcance del tratamiento de Datos

El software TAS y el firmware de los productos de hardware de TURCK COMERCIAL (especialmente los dispositivos de bus de campo) pueden tener un servidor web integrado que se utiliza para suministrar sitios web. Estos sitios web pueden contener funciones para descargar archivos de configuración (por ejemplo, descripciones de dispositivos IO-Link [IODD]) o versiones actualizadas de software o firmware. Para descargar estos activos, la dirección IP debe transferirse por razones técnicas. La transferencia también contiene información sobre qué archivos se solicitan o para qué tipo de dispositivo se buscan los archivos.

2. Base legal para el procesamiento de Datos

El consentimiento para el procesamiento de Datos para lograr el propósito descrito a continuación se asignó antes de la instalación de acuerdo con el artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales.

3. Finalidad del tratamiento de Datos

Los Datos se recopilan de los usuarios para proporcionarles las funciones descritas en la Sección 1. A tal efecto, el usuario dio su consentimiento para el tratamiento de Datos de conformidad con el artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales.

4. Duración del almacenamiento

Eliminamos o bloqueamos los Datos tan pronto como se haya cumplido el propósito de su almacenamiento, a menos que estemos autorizados u obligados a conservar los Datos debido a otra obligación legal (por ejemplo, contratos de suministro vigentes).

XI. Derechos del interesado

Si se procesan sus Datos personales, usted es el interesado según lo define la Ley de Protección de Datos Personales. La Ley de Protección de Datos Personales le otorga los siguientes derechos (también conocidos como derechos "ARCO"), en relación con TURCK COMERCIAL:

1. Derecho de acceso del interesado

Tiene derecho a obtener de TURCK COMERCIAL una confirmación sobre si sus Datos personales están siendo tratados y, en su caso, acceder a los Datos personales y a la siguiente información:

- (1) el propósito del procesamiento;
- (2) las categorías de Datos personales en cuestión;
- (3) los destinatarios a los que se han divulgado o se divulgarán los Datos personales;
- (4) cuando sea posible, el período previsto de almacenamiento de los Datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período;
- (5) la posibilidad de solicitarnos la rectificación o eliminación de sus Datos personales u oponerse a dicho procesamiento;
- (6) el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- (7) cuando no se recopilan sus Datos personales de usted, cualquier información disponible sobre su fuente;
- (8) la existencia de toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, junto con información clara sobre cómo funcionan estos procesos, su importancia y el impacto esperado que pueden tener en usted.

Tiene derecho a solicitar información sobre si sus Datos personales se transfieren a otro país o a una organización internacional. Cuando los Datos personales se transfieran a otro país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas de conformidad con los artículos 35 y 36 de la Ley de Protección de Datos Personales relacionados con la transferencia.

2. Derecho de rectificación

Usted tendrá derecho a solicitar a TURCK COMERCIAL que rectifique y/o complemente sus Datos personales si son inexactos o están incompletos. TURCK COMERCIAL deberá atender la solicitud de rectificación sin demora indebida.

3. Derecho de cancelación

a) Obligación de eliminar

Usted tendrá derecho a obtener de TURCK COMERCIAL la eliminación de sus Datos personales sin demora indebida y TURCK COMERCIAL tendrá la obligación de eliminar sus Datos personales sin demora indebida cuando resulte aplicable alguno de los siguientes motivos:

- (1) los Datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados;
- (2) Usted retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento de acuerdo con los artículos 7 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales;
- (3) Usted se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales;
- (4) los Datos personales han sido procesados ilegalmente;
- (5) los Datos personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal prevista en la ley;

b) Información a terceros

Cuando TURCK COMERCIAL haya hecho públicos los Datos personales y esté obligado, de conformidad con los artículos 27 y 29 de la Ley de Protección de Datos Personales, a eliminar los Datos personales, TURCK COMERCIAL, con la tecnología disponible y el costo de implementación, tomará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a los responsables del tratamiento que están procesando los Datos personales de que usted ha solicitado la supresión y/o cancelación por parte de dichos responsables del tratamiento de cualquier enlace a, o copia o replicación de esos Datos personales.

c) Excepciones

El derecho de eliminación y/o cancelación no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario:

- 1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- (2) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento por la Ley a la que está sujeta TURCK COMERCIAL o para el cumplimiento de una tarea realizada por el interés público o en el ejercicio del poder público conferido a TURCK COMERCIAL;
- (3) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado VI, de la Ley de Protección de Datos Personales.
- (4) para fines de archivo por el interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos de conformidad con el artículo 17, párrafo segundo de la Ley de Protección de Datos Personales, en la medida en que el ejercicio de este derecho imposibilite o dificulte gravemente la obtención de los fines de dicho tratamiento; o
- (5) para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales.

También tendrá derecho a restringir a TURCK COMERCIAL el tratamiento de sus Datos personales, cuando resultare aplicable una de las siguientes condiciones:

- (1) impugna la exactitud de los Datos personales, durante un período que permita a TURCK COMERCIAL verificar la exactitud de los Datos personales;
- (2) el tratamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de los Datos personales y solicita la limitación de su uso en su lugar;
- (3) TURCK COMERCIAL ya no necesita los Datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales
- (4) Se ha opuesto al tratamiento de conformidad con los artículos 27 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales, esperando la verificación de si los motivos legítimos de TURCK COMERCIAL prevalecen sobre los suyos.

Cuando se restrinja el tratamiento de sus Datos personales, sus Datos solo se utilizarán para su almacenamiento, a menos que usted dé su consentimiento o sea necesario para establecer, ejercer o defender acciones legales, proteger los derechos de otra persona o servir al interés público de México. Si obtuvo la restricción del procesamiento de conformidad con lo anterior, TURCK COMERCIAL le informará antes de que se levante la restricción del procesamiento.

4. Derecho de oposición

Tendrá derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus Datos personales basado en los artículos 27 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones.

TURCK COMERCIAL dejará de tratar sus Datos personales a menos que demos motivos legítimos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de acciones legales.

Cuando sus Datos personales se procesen con fines de marketing directo, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus Datos personales para dicho marketing, incluida la elaboración de perfiles.

Cuando se oponga al tratamiento con fines de marketing directo, los Datos personales dejarán de tratarse para dichos fines.

5. Obligación de notificación sobre la rectificación o cancelación de Datos personales

TURCK COMERCIAL comunicará cualquier rectificación o eliminación de los Datos personales o limitación del tratamiento realizado a cada destinatario al que se hayan entregado los Datos personales, salvo que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Le informaremos sobre esos destinatarios si lo solicita.

6. Derecho a retirar el consentimiento a la declaración de protección de Datos

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que haya tenido lugar antes de que retirara su consentimiento.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

TURCK COMERCIAL se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en la Ley, políticas internas o nuevos requisitos para la oferta o prestación de nuestros productos y servicios.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad se pondrá a su disposición a través del sitio web (<https://www.turck.com.mx/es/declaracion-de-privacidad-2878.php>), informándole de nuestras nuevas políticas de privacidad. Si dicha modificación requiere su consentimiento, se lo notificaremos y solicitaremos su consentimiento de acuerdo con la Ley.

8. Toma de decisiones individual automatizada, incluida la elaboración de perfiles

Tendrá usted el derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan o le afecte significativamente. Esto no se aplicará si la decisión:

- (1) es necesaria para celebrar o ejecutar un contrato entre usted y TURCK COMERCIAL;
- (2) está permitida por la Ley e incluye medidas apropiadas para proteger sus derechos, libertades e intereses legítimos; o
- (3) se basa en su consentimiento explícito.

En los casos mencionados en las secciones (1) y (3) anteriores, TURCK COMERCIAL implementará las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, incluido el derecho a obtener la intervención humana por parte de TURCK COMERCIAL, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

9. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO

Como titular de sus Datos personales, usted puede ejercer sus derechos ARCO respecto del tratamiento de sus Datos personales en cualquier momento, ya sea directamente o a través de su representante legal. Para ello, de conformidad con el artículo 28 de la Ley de Protección de Datos Personales, usted puede

presentar su solicitud de derechos ARCO por correo electrónico a la Oficina de Protección de Datos de TURCK COMERCIAL en mexico@turck.com . Su solicitud debe incluir la siguiente información y documentos:

- I. Su nombre completo y dirección, u otro medio por el cual podamos comunicarle nuestra respuesta a su solicitud;
- II. Documentos que acrediten su identidad, o en su caso, documentos que acrediten la representación legal del titular de los Datos personales;
- III. Una descripción clara y precisa de los Datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de sus derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otra información o documento que pueda ayudarnos a localizar sus Datos personales.